

# Allgemeine Geschäftsbedingungen



BFI Tirol Bildungs GmbH (kurz: BFI Tirol)

## I. Anmeldung

Interessierte können sich – sofern im Einzelfall nicht anders angegeben – zu den Kursen des BFI Tirol persönlich (Abgabe Anmeldekarte), schriftlich (E-Mail, Brief, Anmeldekarte), oder über das Anmeldeformular auf der Homepage des BFI Tirol anmelden. Aufgrund begrenzter Teilnehmendenzahlen werden Anmeldungen chronologisch in der Reihenfolge ihres Einlangens angenommen. Jede Anmeldung ist verbindlich. Anmeldungen werden durch Versendung einer schriftlichen Anmeldebestätigung (per Post oder per E-Mail) angenommen. Das BFI Tirol ist zur Annahme von Anmeldungen nicht verpflichtet. Kurse oder Kursteile können aus wichtigem Grund abgesagt werden. Insbesondere bei Nichterreichen der Mindestteilnehmendenzahl behält sich das BFI Tirol eine rechtzeitige Absage vor. Die Einladung zur Bildungsveranstaltung wird frühestens 10 Tage vor Kursbeginn zugesandt.

## II. Kursbeitrag

Der Kursbeitrag ist in bar, per Bankomat- oder Kreditkarte (Sofortbelastung), per eps-Onlineüberweisung oder per Überweisung zu bezahlen. Es sind die Kund\_innen- und Kursnummer anzuführen, um eine eindeutige Zuordnung der Beiträge zu ermöglichen. Wenn nicht anders angegeben, enthalten Kursbeiträge des BFI Tirol keine Umsatzsteuer und sind spätestens vor Kursbeginn fällig. Wird der Kursbeitrag nicht fristgerecht entrichtet, so ist das BFI Tirol berechtigt, den jeweiligen Teilnehmenden unbeschadet deren Verpflichtung zur Bezahlung des vollen Betrags von der Teilnahme an der Veranstaltung auszuschließen. Prüfungsgebühren sind laut Kursbeschreibung entweder im Kurspreis enthalten oder separat ausgewiesen.

## III. Durchführung der Kurse

Rechtzeitig vor Kursbeginn erhalten die Teilnehmenden eine schriftliche (Brief oder E-Mail) Einladung mit Bekanntgabe des Veranstaltungsortes. Die Einladung und die Bezahlung des Kursbeitrages sind Voraussetzung zum Besuch des Kurses. Einladung und Zahlungsbestätigung sind daher zu Kursbeginn auf Anforderung vorzuzeigen. Eine Unterrichtsstunde am BFI Tirol besteht aus einer Unterrichtseinheit (UE) à 50 Minuten sowie einer Pause à 10 Minuten, sofern im Kursangebot nichts Anderes vorgesehen ist. An der AK Werkmeisterschule dauert eine UE 45 Minuten, die Pause je UE 15 Minuten. Den Teilnehmenden wird keinerlei Rückerstattung für - aus welchem persönlichen Grund immer - versäumte UE, Kursteile oder des ganzen Kurses gewährt, vorbehaltlich anderslautender Bestimmungen. Unter der Voraussetzung des Besuchs an mindestens 75 % der UE eines Kurses und der Bezahlung des Kursbeitrages erhalten die Teilnehmenden eine schriftliche Kursbesuchsbestätigung. Voraussetzung für den Antritt zu Prüfungen ist ebenfalls die Teilnahme an mindestens 75 % der UE eines Kurses und die Bezahlung des Kursbeitrages und der allfälligen Prüfungsgebühr. Hiervon ausgenommen sind Kurse und Prüfungen, für die gesetzliche Vorschriften eine abweichende Anwesenheitspflicht vorsehen. Auf das Bestehen einer derartigen besonderen Anwesenheitspflicht wird im Kursprogramm, Web-Angebot und/oder im Kurs hingewiesen. Die Mitnahme von Personen oder Tieren ist nicht gestattet. Das BFI Tirol behält sich das Recht vor, Personen von der Teilnahme auszuschließen, wenn diese durch ungebührliches und/oder belästigendes Benehmen die ordnungsgemäße Abhaltung eines Kurses oder einer Prüfung behindern. Aus einer solchen Maßnahme entsteht der betroffenen Person kein Anspruch auf Rückerstattung des Kursbeitrags oder eines aliquoten Teils davon.

## IV. Widerruf und Stornobedingungen

Sofern eine Anmeldung ausschließlich im Fernabsatz, insbesondere per E-Mail oder online erfolgt, steht innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab dem Vertragsabschluss das Recht zu, den Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der BFI Tirol Bildungs GmbH, Ing.-Etzel-Straße 7, 6020 Innsbruck, eine eindeutige schriftliche Erklärung (Brief oder E-Mail) über den Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen, zugehen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn eine solche Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird. Sofern das BFI Tirol zum Zeitpunkt des Widerrufs seine Leistung noch nicht vollständig erbracht hat, sind die Kursgebühren für die während der Rücktrittsfrist ganz oder teilweise erbrachten Leistungen zur Gänze bzw. anteilig im Ausmaß der erbrachten Leistung im Verhältnis zur Gesamtleistung zu entrichten. Die Teilnehmenden sind ausdrücklich damit einverstanden, dass auch vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistungserbringung begonnen werden soll, sofern die Anmeldung zu einem solchen Zeitpunkt erfolgt, dass die vorgese-

hene Leistung innerhalb der Rücktrittsfrist erbracht wird oder zumindest beginnt. Ein Widerrufsformular, dessen Verwendung jedoch nicht vorgeschrieben ist, findet sich im aktuellen Kurskatalog, ist der Anmeldebestätigung beigeheftet bzw. ist diese mit einem Link zum Widerrufsformular versehen und kann es auf der Website des BFI Tirol elektronisch ausgefüllt und übermittelt werden. Macht der Teilnehmer\_in von der Möglichkeit eines elektronischen Widerrufs Gebrauch, so wird ihm\_ ihr unverzüglich eine ebensolche Bestätigung über den Eingang des Widerrufs übermittelt. Im Fall des Widerrufs werden dem\_ der Teilnehmer\_in die geleisteten Zahlungen, soweit zu diesem Zeitpunkt die Leistung nicht bereits ganz oder teilweise erfolgt ist, dementsprechend spätestens binnen 14 Tagen ab Zugang des Widerrufs zurückbezahlt. Bereits erhaltene und noch nicht im Kurs verwendete Unterlagen sind spätestens binnen 14 Tagen ab Abgabe der Rücktrittserklärung an das BFI Tirol zurückzustellen oder zu löschen. Erhaltene Gegenstände sind binnen derselben Frist zurückzustellen. Die Rückstellungsfrist ist gewahrt, wenn die Unterlagen und Gegenstände innerhalb der Frist abgesendet werden. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung sind vom\_ von der Widerrufenden zu tragen. Sofern die vorangehenden Bestimmungen über das gesetzliche Widerrufsrecht nicht zur Anwendung kommen, kann ein Vertrag jedoch ausschließlich schriftlich storniert werden, wobei eine Stornierung bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn (Datum des Eingangs) kostenlos ist, bei einer Stornierung vom 10. Tag bis 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn werden Stornokosten in Höhe von 30 % der in Rechnung gestellten Kurskosten berechnet. Bei Stornierungen am Tag der Veranstaltung, nach Beginn der Veranstaltung oder bei Nichtanwesenheit ist der gesamte Rechnungsbetrag fällig.

## V. Absagen bzw. Änderungen von Kursen

Das BFI Tirol behält sich die organisatorische (z. B. Umstellung von Präsenz- auf Onlineunterricht) und/oder inhaltliche Änderung oder Absage von Kursen, Kursteilen oder einzelner UE vor, dies z. B. bei höherer Gewalt oder hoheitsrechtlichen Anordnungen durch Gesetze oder Verordnungen aufgrund einer Ausnahmesituation wie etwa einer Epidemie oder Pandemie. Die Teilnehmenden werden über eine Absage oder Änderung informiert. Wird ein ganzer Kurs abgesagt, so erhalten die betroffenen Teilnehmenden den Kursbeitrag in voller Höhe refundiert. Den Teilnehmenden werden jedoch keine Spesen oder Kosten gleich welcher Art (wie etwa Fahrtspesen, Zeitentgang) ersetzt, die aus einer Absage oder Änderung von Kursen resultieren, vorbehaltlich zwingender anderslautender Bestimmungen. In Absprache mit den Teilnehmenden können unterbelegte Kurse bei gleichbleibendem Kursbeitrag verkürzt werden; dies auch ohne Absprache mit den Teilnehmenden, wenn es für die Durchführung des Kurses zweckmäßig oder erforderlich ist und damit keine wesentliche inhaltliche Änderung des Kurses verbunden ist. Gegen Aufzahlung der Teilnehmenden können unterbelegte Kurse in der vollen Länge durchgeführt werden.

## VI. Datenschutz und Datenverwendung

Personenbezogene Daten werden laut unserer Datenschutz-Policy verarbeitet. Diese ist jeweils in der aktuellen Version unter [www.bfi.tirol/datenschutz](http://www.bfi.tirol/datenschutz) zu finden, liegt beim BFI Tirol auf und wird Interessierten auf Anforderung zugesandt. Das Aufzeichnen von Ton- und Bildmaterial während des Kurses ist ausnahmslos verboten. Durch die Anmeldung erklären sich die Teilnehmenden mit der Datenschutz-Policy einverstanden.

## VII. Sonstiges

Druckfehler, Irrtum und Gewähr: Das Kursprogramm, das Web-Angebot und sonstige Publikationen des BFI Tirol werden aufmerksam erstellt, regelmäßig gepflegt und aktualisiert. Jedoch wird keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit, die Vollständigkeit oder die Verfügbarkeit der im Rahmen des Kursprogramms, des Web-Angebots oder sonstigen Publikationen zur Verfügung gestellten bzw. abrufbaren Informationen übernommen. Das BFI Tirol behält sich insofern auch die nachträgliche Berichtigung von irrtümlich ergangenen, fehlerhaften oder unrichtigen Informationen vor. Haftungsausschluss: Für persönliche Gegenstände einschließlich Wertsachen sowie bereitgestellte Lehrmaterialien der Teilnehmenden übernimmt das BFI Tirol keinerlei Haftung. Des Weiteren haftet das BFI Tirol Teilnehmenden gegenüber nicht für Schäden gleich welcher Art (ausgenommen Personenschäden), die durch leichte Fahrlässigkeit verursacht wurden; dies gilt nicht gegenüber Konsumenten. Der Haftungsausschluss gilt im Übrigen vorbehaltlich zwingender Verbraucherschutzbestimmungen, etwa im KSchG oder VGG. Fahrtspesen: Fahrtspesen sind von den Teilnehmenden selbst zu tragen. Die Hausordnungen an den Kursstandorten sind einzuhalten.