

I. Anmeldung

Die Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Interessierte können sich – sofern im Einzelfall nicht anders angegeben – zu den Kursen des BFI Tirol persönlich (Abgabe des Anmeldeformulars), per E-Mail, per Brief oder über den Webshop auf der Website des BFI Tirol anmelden. Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl werden Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Einlangens berücksichtigt. Jede Anmeldung ist für den Anmelder verbindlich. Mit der schriftlichen Anmeldebekätigung (per Post oder E-Mail) wird der Eingang der Anmeldung bestätigt; eine verbindliche Zusage erfolgt gesondert mittels Einladung. Das BFI Tirol ist nicht verpflichtet, eingelangte Anmeldungen verbindlich anzunehmen oder eine Zusage zu erteilen. Kurse oder Kursteile können aus wichtigem Grund abgesagt werden. Insbesondere bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl behält sich das BFI Tirol eine Absage vor.

II. Kursbeitrag

Der Kursbeitrag ist 7 Tage vor Kursbeginn fällig. Bei nicht fristgerechter Zahlung aus von der teilnehmenden Person zu vertretenden Gründen ist das BFI Tirol berechtigt, die betroffene Person vom Kurs auszuschließen. Der Kursbeitrag ist in bar, per Bankomat- oder Kreditkarte (Sofortbelastung) oder per Überweisung zu bezahlen. Bei Überweisungen sind die Kunden- und Kursnummer anzuführen, um eine eindeutige Zuordnung der Beiträge zu ermöglichen. Rabatte und Gutscheine (Vorlage im Original erforderlich) können nur bei Bekanntgabe bei der Anmeldung gewährt werden. Prüfungsgebühren sind laut Kursbeschreibung entweder im Kursbeitrag enthalten oder separat ausgewiesen. Für versäumte Unterrichtseinheiten, Kursteile oder den gesamten Kurs wird keine Rückerstattung gewährt, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen oder besondere vertragliche Vereinbarungen entgegenstehen. Wenn nicht anders angegeben, enthalten Kursbeiträge des BFI Tirol keine Umsatzsteuer.

III. Durchführung der Kurse

Rechtzeitig vor Kursbeginn erhalten die Teilnehmenden eine schriftliche Einladung (Brief oder E-Mail) mit Bekanntgabe des Veranstaltungsortes. Die Einladung sowie die fristgerechte Bezahlung des Kursbeitrags sind Voraussetzung für den Besuch des Kurses. Einladung und Zahlungsbestätigung sind daher zu Kursbeginn auf Anforderung vorzuzeigen. Eine Unterrichtsstunde am BFI Tirol besteht aus einer Unterrichtseinheit (UE) à 50 Minuten sowie einer Pause à 10 Minuten, sofern im Kursangebot nichts anderes vorgesehen ist. Teilnehmende, die mindestens 75 % der UE eines Kurses besucht und den gesamten Kursbeitrag bezahlt haben, erhalten eine schriftliche Kursbesuchsbestätigung, sofern Förder- oder gesetzliche Vorgaben nichts Abweichendes vorsehen. Abschlussdokumente werden einmalig ausgegeben. Gegen eine Bearbeitungsgebühr können Duplikate bis zur gesetzlichen Aufbewahrungsfrist erstellt werden. Diese beträgt mindestens 7 Jahre und verlängert sich bei entsprechender gesetzlicher Regelung. Darüber hinaus ist eine Ausstellung von Duplikaten nur dann möglich, wenn eine DSGVO-konforme Datenspeicherung vorhanden ist. Voraussetzung für den Antritt zu einer Prüfung ist ebenfalls der Besuch von mindestens 75 % der UE eines Kurses sowie die Bezahlung des Kursbeitrags und der allfälligen Prüfungsgebühr. Ausgenommen davon sind Kurse und Prüfungen, für die gesetzliche Vorschriften eine abweichende Anwesenheitspflicht vorsehen. Auf das Bestehen einer solchen besonderen Anwesenheitspflicht wird auf der Website und/oder im Kurs hingewiesen.

IV. Rücktritt vom Vertrag

Teilnehmende können vom Vertrag zurücktreten durch vertragliches Storno (gemäß den nachfolgenden Fristen und Kosten) oder durch gesetzlichen Widerruf (kostenfrei innerhalb von 14 Tagen bei Fernabsatz). Beide Möglichkeiten bestehen unabhängig voneinander.

IV.1. Stornobedingungen

Ein Vertrag kann ausschließlich schriftlich (E-Mail, Brief, Abgabe Stornoformular) storniert werden. Es gilt das Datum des Eingangs.

Stornofristen:

- Bis einschließlich 11 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist die Stornierung kostenfrei.
- Ab 10 Tagen bis einschließlich 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn werden Stornokosten in Höhe von 50 % des Kursbeitrags verrechnet.
- Ab Kursbeginn (auch bei Nichtanwesenheit) ist der gesamte Kursbeitrag fällig.

IV.2. Widerruf

Sofern eine Anmeldung ausschließlich im Fernabsatz, insbesondere per E-Mail oder online, erfolgt, steht den Teilnehmenden das Recht zu, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss dem BFI Tirol eine eindeutige schriftliche Erklärung (per Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, zugehen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn diese Mitteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird. Sofern das BFI Tirol zum Zeitpunkt des Widerrufs seine Leistung noch nicht vollständig erbracht hat, sind Kursgebühren für während der Widerrufsfrist ganz oder teilweise erbrachte Leistungen zur Gänze bzw. anteilig im Verhältnis zur Gesamtleistung zu entrichten. Die Teilnehmenden erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass auch vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistungserbringung begonnen wird, sofern

die Anmeldung zu einem Zeitpunkt erfolgt, zu dem die vorgesehene Leistung innerhalb der Widerrufsfrist beginnt oder erbracht wird. Ein Widerrufsformular, dessen Verwendung nicht vorgeschrieben ist, findet sich auf der Website des BFI Tirol. Wird ein elektronischer Widerruf übermittelt, so erhalten die Teilnehmenden unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang des Widerrufs. Im Fall des Widerrufs werden bereits geleistete Zahlungen, soweit zu diesem Zeitpunkt noch keine vollständige oder teilweise Leistung erbracht wurde, spätestens binnen 14 Tagen ab Zugang des Widerrufs rückerstattet. Bereits erhaltene und noch nicht im Kurs verwendete Unterlagen sind spätestens binnen 14 Tagen ab Abgabe der Widerrufserklärung an das BFI Tirol zurückzustellen oder zu löschen. Erhaltene Gegenstände sind innerhalb derselben Frist zurückzustellen. Die Rückstellungsfrist ist gewahrt, wenn die Unterlagen und Gegenstände innerhalb der Frist abgesendet werden. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung sind von der widerrufenden Person zu tragen. Kein Widerrufsrecht bei reinen Online-Angeboten: Bei als solche ausgewiesenen reinen Online-Angeboten handelt es sich um digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellt werden. Beginnt das BFI Tirol vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Bereitstellung dieser Inhalte (z. B. durch Datenübermittlung oder Übermittlung von Login-Daten), besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. Die Vertragsbestätigung enthält die Information über Zustimmung und Kenntnisnahme des Verlusts des Widerrufsrechts gem. § 18 Abs. 1 Z 11 FAGG.

V. Änderungen und Absagen von Kursen

Das BFI Tirol behält sich die organisatorische (z. B. Umstellung von Präsenz- auf Onlineunterricht) und/oder inhaltliche Änderung oder Absage von Kursen, Kursteilen oder einzelner UE vor (z. B. bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl; bei höherer Gewalt oder hoheitsrechtlichen Anordnungen durch Gesetze oder Verordnungen aufgrund einer Ausnahmesituation wie etwa einer Epidemie oder Pandemie). Die Teilnehmenden werden über eine Absage oder Änderung informiert. Wird ein Kurs abgesagt, so wird der Kursbeitrag in voller Höhe rückerstattet. Den Teilnehmenden werden jedoch keine Spesen oder Kosten gleich welcher Art (z. B. Fahrtspesen, Zeitentgang) ersetzt, die aus einer Absage oder Änderung von Kursen resultieren, vorbehaltlich zwingender anderslautender Bestimmungen. In Absprache mit den Teilnehmenden können unterbelegte Kurse bei gleichbleibendem Kursbeitrag verkürzt werden. Eine Verkürzung kann auch ohne Absprache erfolgen, wenn dies für die Durchführung des Kurses zweckmäßig oder erforderlich ist und keine wesentliche inhaltliche Änderung des Kurses darstellt und das Kursziel gewahrt bleibt. Gegen Aufzahlung der Teilnehmenden können unterbelegte Kurse in voller Länge durchgeführt werden.

VI. Datenschutz und Datenverwendung

Es gilt die Datenschutzerklärung des BFI Tirol (<https://www.bfi.tirol/Datenschutz>).

VII. EDV-Nutzungsbedingungen und Urheberrecht

Jeglicher Missbrauch, insbesondere die Speicherung, das Herunterladen und die Weitergabe von sittenwidrigen, obszönen, rassistischen oder illegalen Daten und Programmen ist auf EDV-Geräten des BFI Tirol zu unterlassen und wird gegebenenfalls zur Anzeige gebracht. Dies gilt auch für urheberrechtlich geschützte Inhalte (z. B. Musik, Videos, Bilder, Fotos, Grafiken etc.) sowie für BFI-interne Daten. Internet-, E-Mail- und Intranetdienste dürfen ausschließlich für Kurs- bzw. Lehrgangszwecke verwendet werden. Benutzerkennwörter sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Treten vor oder während der Nutzung Schäden an der EDV-Ausstattung auf, sind diese den Trainer_innen zu melden. Bei durch unsachgemäße Behandlung verursachten Schäden behält sich das BFI Tirol das Recht auf Schadenersatz vor.

VIII. Sonstiges

Die Hausordnungen an den Kursstandorten sind einzuhalten. Die Mitnahme von Personen oder Tieren ist nicht gestattet. Das BFI Tirol behält sich das Recht vor, Personen von der Teilnahme auszuschließen, wenn diese durch ungebührliches oder belästigendes Verhalten die ordnungsgemäße Abhaltung einer Bildungsveranstaltung behindern. Aus einer solchen Maßnahme entsteht der betroffenen Person kein Anspruch auf Rückerstattung des Kursbeitrags oder eines aliquoten Teils davon. Das Aufzeichnen von Ton- und Bildmaterial während des Kurses ist ausnahmslos verboten. Fahrtspesen sind von den Teilnehmenden selbst zu tragen. Haftungsausschluss: Für persönliche Gegenstände einschließlich Wertsachen sowie für von Teilnehmenden bereitgestellte Lehrmaterialien übernimmt das BFI Tirol keinerlei Haftung. Die Haftung für Personenschäden wird nach den gesetzlichen Bestimmungen übernommen. Das BFI Tirol übernimmt weiters keine Haftung für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit verursacht wurden und nicht im Zusammenhang mit der vertraglichen Haupt- oder Nebenleistung (Schutz- und Sorgfaltspflicht, Informations- und Verschwiegenheitspflicht oder Verpflichtungen, die die Vorbereitung und reibungslose Abwicklung der Hauptleistung sicherstellen) stehen. Der Haftungsausschluss gilt vorbehaltlich zwingender Verbraucherschutzbestimmungen, etwa im KSchG oder VGG. Druckfehler, Irrtum und Gewähr: Das Web-Angebot und sonstige Publikationen des BFI Tirol werden aufmerksam erstellt, regelmäßig gepflegt und aktualisiert. Es wird jedoch keine Gewähr oder Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Verfügbarkeit der im Rahmen des Web-Angebots oder sonstiger Publikationen zur Verfügung gestellten bzw. abrufbaren Informationen übernommen. Das BFI Tirol behält sich die nachträgliche Berichtigung irrtümlich ergangener, fehlerhafter oder unrichtiger Informationen vor.